

# ENQUETE DE SATISFACTION ACCUEIL A LA CRECHE MUNICIPALE

(97 questionnaires - 70 réponses - taux de retour = 72,16%)

**QUESTIONS : L'ORGANISATION GENERALE**

La crèche dans son ensemble
Les équipements et locaux
Le matériel pédagogique
La diversité des activités
Les relations avec la Directrice
La disponibilité de la Directrice
Les relations avec l'équipe d'animation

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
41	26	67	3			
16	31	47	10	9	4	
22	38	60	6	3		1
43	20	63	2	2		3
50	17	67	2	1		
43	21	64	5			1
59	10	69	1			

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
59%	37%	96%	4%			
23%	44%	67%	14%	13%	6%	
31%	54%	86%	9%	4%		1%
61%	29%	90%	3%	3%		4%
71%	24%	96%	3%	1%		
61%	30%	91%	7%			1%
84%	14%	99%	1%			

**QUESTIONS : LA COMMUNICATION**

Les outils de communication
La transmission des informations sur le déroulement de l'accueil
La clarté des factures

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
27	36	63	7			
44	25	69	1			
16	22	38	22	9		1

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
39%	51%	90%	10%			
63%	36%	99%	1%			
23%	31%	54%	31%	13%		1%

**QUESTIONS : LA RESTAURATION**

La qualité des repas
La diversité des plats
L'équilibre alimentaire
L'affichage des menus

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
50	19	69				1
49	18	67			2	1
48	19	67	2			1
24	31	55	10	2	2	1

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
71%	27%	99%				1%
70%	26%	96%			3%	1%
69%	27%	96%	3%			1%
34%	44%	79%	14%	3%	3%	1%

**QUESTIONS DIVERSES**

Horaires de fonctionnement adaptés aux besoins
Participez-vous aux animations festives ?

OUI	NON	NSP
66	3	1
50	15	5

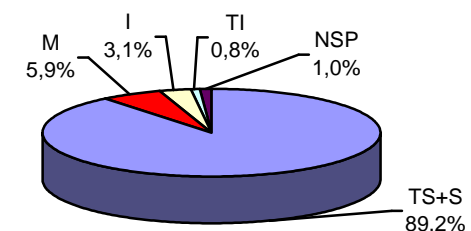
OUI	NON	NSP
94%	4%	1%
71%	21%	7%

**TS** : Très Satisfait - **S** : Satisfait - **M** : Moyen - **I** : Insuffisant - **TI** : Très Insuffisant - **NSP** : Ne Se Prononce pas

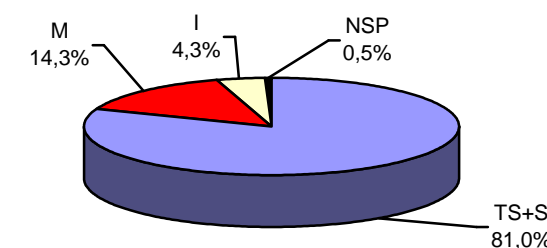
**REMARQUES ET/OU SUGGESTIONS DES FAMILLES**

- Familles ayant mentionné leur satisfaction : **12**
- Augmentation des créneaux horaires d'ouverture : **1**
- Mise en place d'activités créatives permettant aux enfants de rapporter des objets qu'ils ont confectionnés : **1**
- Retard de transmission des factures : **3**
- Etablissement de factures plus détaillées : **5**
- Contrôle moins strict des temps d'accueil : **5**
- Etablissement du contrat d'accueil par tranches de demi-heure : **1**
- Augmenter le nombre d'agents en charge des enfants : **2**
- Améliorer la transmission des informations entre les professionnels : **2**
- Difficultés de stationnements : **1**
- Organiser plus de réunions à thèmes en soirée et d'animations festives : **1**
- Communiquer les menus aux parents : **1**
- Améliorer la propreté des locaux : **1**
- Locaux trop exigus et/ou vétustes : **17**

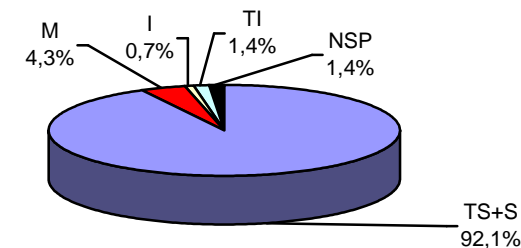
**APPRECIATION DES PARENTS SUR :  
L'ORGANISATION GENERALE**



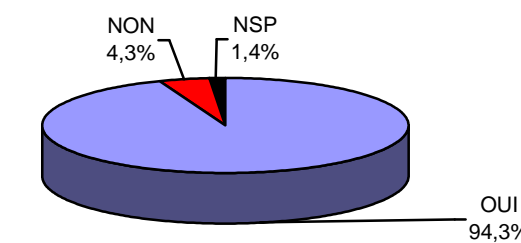
**APPRECIATION DES PARENTS SUR :  
LA COMMUNICATION**



**APPRECIATION DES PARENTS SUR :  
LA RESTAURATION**



**APPRECIATION DES PARENTS SUR :  
L'ADAPTATION DES HORAIRES**



# ENQUETE DE SATISFACTION ACCUEIL A LA HALTE GARDERIE MUNICIPALE

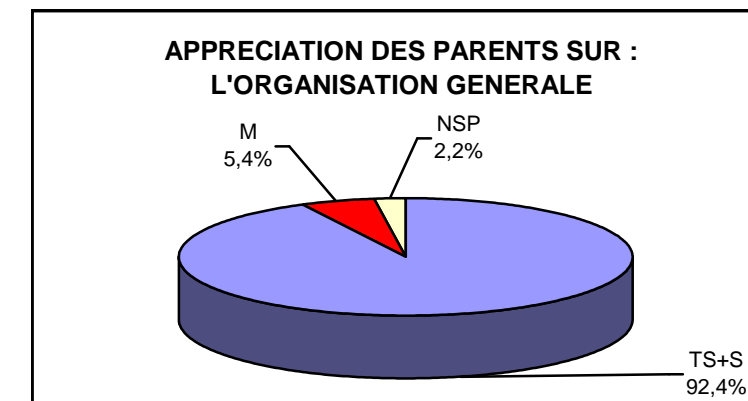
(46 questionnaires - 32 réponses - taux de retour = 69,56%)

**QUESTIONS : L'ORGANISATION GENERALE**

La halte garderie dans son ensemble
Les équipements et locaux
Le matériel pédagogique
La diversité des activités
Les relations avec la Directrice
La disponibilité de la Directrice
Les relations avec l'équipe d'animation

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
12	20	32				
7	22	29	3			
8	22	30	2			
11	17	28	2			2
17	12	29	2			1
13	14	27	3			2
19	13	32				

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
38%	63%	100%				
22%	69%	91%	9%			
25%	69%	94%	6%			
34%	53%	88%	6%			6%
53%	38%	91%	6%			3%
41%	44%	84%	9%			6%
59%	41%	100%				

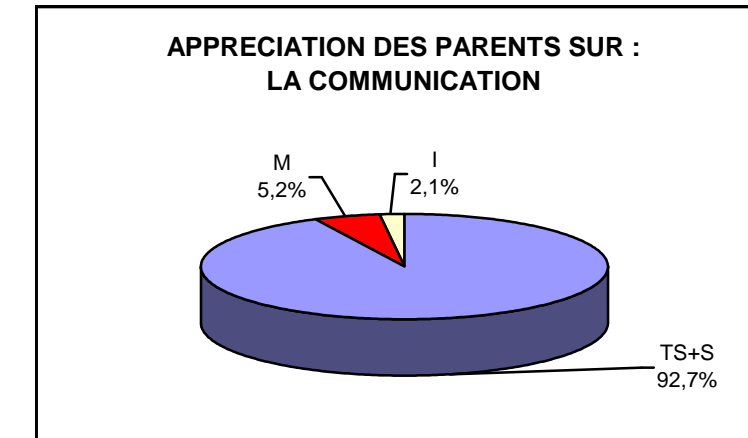


**QUESTIONS : LA COMMUNICATION**

Les outils de communication
La transmission des informations sur le déroulement de l'accueil
La clarté des factures

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
14	16	30	2			
13	17	30	2			
15	14	29	1	2		

TS	S	TS+S	M	I	TI	NSP
44%	50%	94%	6%			
41%	53%	94%	6%			
47%	44%	91%	3%	6%		



**QUESTIONS DIVERSES**

Horaires de fonctionnement adaptés aux besoins
Participez-vous aux animations festives ?

OUI	NON	NSP
26	6	
6	22	4

OUI	NON	NSP
81%	19%	
19%	69%	13%

**TS** : Très Satisfait - **S** : Satisfait - **M** : Moyen - **I** : Insuffisant - **TI** : Très Insuffisant - **NSP** : Ne Se Prononce pas

REMARQUES ET/OU SUGGESTIONS DES FAMILLES	
Familles ayant mentionné leur satisfaction : 3	
Modification ou augmentation des créneaux horaires d'ouverture : 4	
Affectation d'un agent exclusivement chargé des tâches administratives : 1	
Etablissement de factures plus détaillées : 1	
Difficultés de stationnements : 1	
Locaux trop exigus : 3	

